



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA
AREA APPALTI E APPROVVIGIONAMENTI

SETTORE COORDINAMENTO, PROGRAMMAZIONE E SUPPORTO ALLA PROGETTAZIONE

OGGETTO: POLIZZA COLLETTIVA DI RIMBORSO SPESE SANITARIE A FAVORE DEL PERSONALE CONTRATTUALIZZATO DELL'ALMA MATER STUDIORUM – UNIVERSITA' DI BOLOGNA CON ADESIONE DEL NUCLEO FAMILIARE – DETERMINA A CONTRARRE.

IL DIRIGENTE

- VISTA** la delibera del Consiglio di Amministrazione Rep. 179/2023 del 03.04.2023 che ha approvato il piano di programmazione biennale degli acquisti di beni e servizi 2023-2024, ai sensi dell'art.21 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i.;
- VISTO** il provvedimento del Dirigente dell'Area del Patrimonio - APAT, rep. n. 3529/2023, prot. n. 162096 del 15.6.2023, con cui è stata nominata per l'acquisto in oggetto la Dott.ssa Maria Luisa Manganiello Direttore dell'esecuzione del contratto, in servizio presso l'Area del Patrimonio - APAT;
- PRESO ATTO** della necessità di procedere all'acquisizione del servizio di polizza collettiva di rimborso spese sanitarie a favore del personale contrattualizzato dell'Università di Bologna con adesione del nucleo familiare, a seguito dell'accordo sindacale stipulato con l'Università di Bologna il 02.05.2023;
- VISTO** che nel suddetto accordo sono state individuate le condizioni minime del capitolato prestazionale, precisando che le prestazioni e le stime sono da intendersi con valore illustrativo e, quindi, come una mera ipotesi di lavoro per la predisposizione del capitolato tecnico per la gara con la quale acquisire il servizio in oggetto;
- TENUTO CONTO** della situazione del mercato di riferimento, che registra trend tecnici negativi nell'ultimo triennio causati dalla pandemia e dall'attuale scenario di crisi economica e sociale, e della necessità di mantenere il più possibile invariate le attuali condizioni di copertura assicurativa, il RUP con il supporto del broker di Ateneo, ha previsto nei documenti di gara:
- la previsione di aggiudicare la gara all'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, con l'elemento prezzo che assume la forma di un prezzo fisso, per cui gli operatori competeranno solo sulla base di criteri qualitativi;
 - la determinazione di alcune prestazioni minime inderogabili da Capitolato relative a cure odontoiatriche, fisioterapiche e acquisto di lenti;
 - l'assenza di un punteggio minimo relativo all'offerta tecnica da ottenere per poter procedere con la definizione della graduatoria e la conseguente aggiudicazione;
- VISTO** il decreto del Dirigente dell'Area del Patrimonio - APAT, rep. n. 3576/2023 – prot. n. 163015 del 15.06.2023, che ha disposto l'approvazione della Relazione tecnico illustrativa, dei relativi allegati e del Capitolato speciale d'oneri per l'acquisto in oggetto;



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA
AREA APPALTI E APPROVVIGIONAMENTI

SETTORE COORDINAMENTO, PROGRAMMAZIONE E SUPPORTO ALLA PROGETTAZIONE

VISTO il decreto del Dirigente dell'Area del Patrimonio - APAT, rep. n. 3687/2023– prot. n. 166757 del 20.06.2023, che ha disposto la correzione di alcuni refusi e la rettifica del Capitolato speciale d'oneri e della Relazione tecnica, nonché l'approvazione del quadro economico dell'intervento;

VISTO che nella Relazione tecnico-illustrativa sono state individuate le seguenti caratteristiche essenziali dell'acquisto:

Oggetto dell'appalto

La presente iniziativa di gara ha ad oggetto il servizio di Polizza collettiva di rimborso spese sanitarie a favore del personale contrattualizzato dell'Alma Mater Studiorum – Università di Bologna, con adesione del nucleo familiare.

Valore dell'appalto

Ai sensi dell'art. 35 del Codice il valore massimo complessivo presunto dell'appalto, pari ad **euro 5.431.104,00** al netto del contributo di solidarietà, è così suddiviso:

- per la fase principale del contratto, l'importo stimato complessivamente non superiore a ad **euro 3.017.280,00**;
- per la fase eventuale di rinnovo, l'importo massimo presunto pari ad **euro 1.508.640,00 euro**;
- per la fase eventuale di proroga tecnica del contratto, l'importo massimo presunto pari ad **euro 905.184,00 euro**. Tale importo è stato individuato tenuto conto che il premio annuo pro-capite verrà corrisposto al 60% come previsto da Capitolato. In tal modo, verranno garantiti per intero i massimali annui delle prestazioni previste dalla polizza.

Tali valori sono stati calcolati tenendo conto del premio annuo pro-capite pari ad euro 480,00 al netto del contributo di solidarietà.

Nella determinazione del premio si tiene conto anche delle imposte dovute dall'Appaltatore.

Si precisa che l'importo massimo contrattuale potrà subire modificazioni in diminuzione senza che l'Appaltatore possa vantare pretese, penali, indennizzi, risarcimenti o quant'altro, non costituendo per quest'ultimo un minimo contrattuale garantito, in quanto l'ammontare definitivo e finale del contratto dipenderà dal numero di dipendenti dell'Università di Bologna beneficiari della polizza.

Ai sensi dell'art. 23, comma 16, del Codice, il premio annuo pro-capite e di conseguenza il valore massimo presunto della fase principale del contratto, comprende i costi della manodopera che l'Alma Mater Studiorum - Università di Bologna ha stimato di circa 118.980,00 € calcolati sulla base dei seguenti elementi:

- numero di personale potenzialmente impiegato, numero di ore annuo stimato per le attività di supporto e assistenza tramite mail e call-center, come descritte nel Capitolato, e per le attività di gestione amministrativa delle pratiche;
- costi medi orari risultanti dalle tabelle del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, applicati al personale potenzialmente impiegato nei suddetti servizi (CCNL di riferimento: Terziario distribuzione e servizi, D.M. 19.05.2010 – prospetto nazionale per aziende > 50 dipendenti e Settore servizi di call center tlc - dicembre 2022), come riportati nella Relazione tecnico-illustrativa nella *Tabella-Stima costi manodopera*.



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA
AREA APPALTI E APPROVVIGIONAMENTI

SETTORE COORDINAMENTO, PROGRAMMAZIONE E SUPPORTO ALLA PROGETTAZIONE

Requisiti di partecipazione

- 1) **requisiti di ordine generale:** sono esclusi dalla gara gli operatori economici per i quali sussistono cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016;
- 2) **requisiti di idoneità professionale di cui all'art. 83, comma 3, del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i.:**
 - a) Iscrizione nel Registro delle Imprese della Camera di Commercio, Industria, Artigianato ed Agricoltura della provincia in cui l'operatore economico ha sede, ovvero in analogo registro dello Stato di appartenenza, nel settore di attività oggetto del presente appalto (servizi assicurativi).
Il concorrente non stabilito in Italia ma in altro Stato Membro o in uno dei Paesi di cui all'art. 83, comma 3 del Codice, presenta dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello Stato nel quale è stabilito.
 - b) Iscrizione all'Albo delle Imprese di assicurazione di cui all'art. 14, comma 4, D.Lgs. n. 209/2005 (Codice delle Assicurazioni private) o agli Elenchi delle Imprese ammesse ad operare in regime di stabilimento o di libera prestazione di servizi di cui all'art. 26 del Decreto citato, nella quale risulti l'autorizzazione all'esercizio del «Ramo malattia», rilasciata dall'Autorità competente.
Il concorrente non stabilito in Italia ma in altro Stato Membro o in uno dei Paesi di cui all'art. 83, comma 3 del Codice, presenta dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello Stato nel quale è stabilito.

Stante la natura del contratto e le prestazioni richieste, al fine di assicurare maggiore affidabilità dei concorrenti e in definitiva dell'aggiudicatario si richiedono i requisiti di seguito riportati.

- 3) **requisiti di capacità economico - finanziari**, di cui all'art. 83, co. 5 del D.Lgs. 50/2016:
si richiede che i concorrenti siano in possesso di una raccolta premi lordi, relativa agli ultimi 3 esercizi disponibili, in riferimento al «Ramo malattia», complessivamente non inferiore a euro 3.000.000,00;
- 4) **requisiti di capacità tecnica - professionale**, di cui all'art. 83 co. 6 del D.Lgs. 50/2016:
Al fine di verificare l'adeguato standard di qualità è necessario che i concorrenti abbiano già regolarmente eseguito, nel triennio precedente alla data di pubblicazione del bando, almeno 1 polizza assicurativa di «Rimborso spese sanitarie» della durata di almeno 12 mesi, in favore di Pubbliche Amministrazioni e/o Aziende Private, con un numero di beneficiari pari almeno a 2.000.
Il contratto deve riportare l'indicazione dell'oggetto, del numero di beneficiari e del periodo di copertura assicurativa.

Suddivisione in lotti

L'appalto è composto da un unico lotto per meglio rispondere alle esigenze del personale contrattualizzato dell'Università di Bologna.

Procedura di affidamento e criterio di aggiudicazione dell'appalto

La procedura di scelta del contraente è una procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50/2016, da aggiudicarsi in base al criterio dell'offerta economicamente più



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA
AREA APPALTI E APPROVVIGIONAMENTI

SETTORE COORDINAMENTO, PROGRAMMAZIONE E SUPPORTO ALLA PROGETTAZIONE

vantaggiosa individuata dalla migliore offerta tecnica sulla base di un prezzo fisso, ai sensi dell'art. 95, comma 7 del Codice, da espletarsi mediante piattaforma telematica.

Pertanto gli operatori economici competeranno solo in base a criteri qualitativi posto che l'elemento "offerta economica" assumerà la forma di un prezzo fisso, che consisterà nel premio pro-capite individuato dal broker tenuto conto del livello qualitativo delle prestazioni richieste, dell'esposizione dell'attuale Appaltatore in termini di sinistri a fronte del premio pagato negli ultimi 5 anni e dell'attuale situazione di mercato.

Tale scelta è determinata da una pluralità di fattori anche connessi alle caratteristiche del mercato assicurativo. In particolare il progetto ha l'interesse preminente di assicurare al personale di Ateneo uno benefit effettivo su una molteplicità di prestazioni sanitarie e quindi di favorire la competizione tra gli operatori economici esclusivamente sugli aspetti qualitativi lasciando fisso il premio annuo pro-capite fissato.

Infatti, date le caratteristiche del mercato e la statistica sinistri dell'Ateneo, una competizione tra gli operatori basata anche sul prezzo, indurrebbe il mercato alla riduzione della componente finanziaria (il premio annuo pro-capite con collegata riduzione dell'offerta qualitativa sulle prestazioni sanitarie e sul complesso del servizio assicurativo richiesto).

Pertanto il punteggio totale sarà così distribuito:

OFFERTA	Punteggio massimo
Offerta tecnica	100
Offerta economica	0
Punteggio totale	100

Il punteggio per l'offerta tecnica sarà attribuito sulla base dei criteri di valutazione indicati nella documentazione di gara.

VERIFICATO che non sono presenti Convenzioni/Accordi quadro, aggiudicati dalle centrali di committenza nazionale (Consip) e regionale (Intercent-ER), attinenti alla categoria merceologica e all'oggetto della procedura;

PRESO ATTO che la spesa massima prevista per la fase certa del contratto di durata biennale trova copertura finanziaria, per le quote di competenza, sulla dotazione di APAT - unità analitica UA.A.AMM.APAT- voce co.an CA.EC.02.08.05.04 Benefit personale amministrativo, di cui è titolare il Dirigente dell'Area del Patrimonio - APAT dott. Stefano Corazza;

PRESO ATTO che, in aderenza agli accordi sindacali sopra citati, in corso di esecuzione del contratto, APAT segnalerà l'eventuale variazione in aumento del numero dei dipendenti all'Area del personale - APOS, che dovrà assicurare le quote necessarie nel rispetto dei vincoli normativi e negoziali;

PRESO ATTO che il costo a carico dell'Ateneo per il contributo di gara all'Autorità Nazionale Anticorruzione - ANAC (ex L. 266/2005, come da ultimo determinato con Delibera ANAC del 20 dicembre 2022, n. 621), è pari a 880,00 euro e trova copertura sulla dotazione di APAT - unità analitica UA.A.AMM.APAT- voce co.an



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA
AREA APPALTI E APPROVVIGIONAMENTI

SETTORE COORDINAMENTO, PROGRAMMAZIONE E SUPPORTO ALLA PROGETTAZIONE

CA.EC.02.12.10.05 Altri costi, di cui è titolare il Dirigente dell'Area del Patrimonio - APAT dott. Stefano Corazza;

VISTO il D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i.;

VISTO l'art. 10 dello Statuto di Ateneo;

VISTA la delibera assunta dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 24.10.2022, che ha approvato il nuovo assetto delle competenze gestionali nell'ambito dei procedimenti amministrativi di approvvigionamento di beni e servizi, prevedendo la delega gestionale al Dirigente dell'Area Appalti e Approvvigionamenti per l'adozione della determina a contrarre per gli appalti e le concessioni di forniture e servizi di importo pari o superiore alle soglie di rilevanza comunitaria;

VISTO il Bollettino ufficiale n. 306 del 15.11.2022 nel quale è stata pubblicata la disposizione del Direttore Generale rep. n. 6837/2022 prot. n. 273384 - delega di funzioni di carattere gestionale a dirigenti;

VISTO il provvedimento del Direttore Generale rep. n. 8054/2022, prot. n. 387024 del 15.12.2022 con cui è stato conferito l'incarico di Dirigente dell'Area Appalti e approvvigionamenti alla dott.ssa Paola Mandelli;

DISPONE

- l'autorizzazione all'indizione di una procedura aperta ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50/2016, da espletarsi mediante piattaforma elettronica, per l'affidamento del servizio di Polizza collettiva di rimborso spese sanitarie a favore del personale contrattualizzato dell'Alma Mater Studiorum – Università di Bologna, con di adesione del nucleo familiare, per un valore massimo complessivo presunto dell'appalto pari a 5.431.104,00 €, al netto del contributo di solidarietà;
- l'approvazione dei requisiti di partecipazione degli operatori economici e di affidare il servizio con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata dalla migliore offerta tecnica sulla base di un prezzo fisso, ai sensi dell'art. 95, comma 7 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i

IL DIRIGENTE
Dott.ssa Paola Mandelli
(Firmato digitalmente)

Avverso il presente provvedimento è possibile proporre ricorso, entro 30 giorni, al Tribunale Amministrativo Regionale per l'Emilia-Romagna – sede di Bologna.